

# ਵਿਵਹਾਰ ਦਾ ਜਿੰਮੇਵਾਰ ਜੁਆ ਕੋਡ

---

ਪੰਜਾਬੀ

ਨਵੰਬਰ 2020

ਸੰਸਕਰਣ 4 – ਕੋਡ 4



## 1. ਜਿਮਿਵਾਰ ਜੂਆ ਸੁਨੇਹਾ

ਕਿਸੇ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਦਾ ਕਰੱਤਵ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਮਨਜ਼ੂਰਸ਼ੁਦਾ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਤੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨੁਕਸਾਨ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਅਤੇ ਨੁਕਸਾਨ ਨੂੰ ਘੱਟ ਤੋਂ ਘੱਟ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਰੇ ਵਾਜਬ ਕਦਮ ਚੁੱਕਣ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਦੇ ਖਿਡਾਰੀਆਂ ਦੀ ਭਲਾਈ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰਨਾ, ਤੀਬਰ ਅਤੇ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਤੱਕ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਡਣ ਨੂੰ ਨਿਰਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਦਾਖਲ ਦੇਣਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

ਇਹ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਸਾਡੇ ਸਾਰੇ ਸਰਪ੍ਰਸਤਾਂ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਸੰਭਾਲ ਅਤੇ ਜੂਏ ਬਾਜ਼ੀ ਦੀ ਜਿਮਿਵਾਰ ਸੇਵਾ ਦੇ ਸਰਵਉੱਚ ਮਿਆਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗੀ ਅਤੇ ਕੈਸ਼ੀਅਰ ਦੇ ਡੈਸਕ/ਸਟੇਸ਼ਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਗੇਮਿੰਗ ਰੂਮ ਵਿੱਚ ਨਿਮਨਲਿਖਤ ਜਿਮਿਵਾਰ ਜੂਏ ਦਾ ਸੰਦੇਸ਼ ਦਿਖਾਏਗੀ ਤਾਂ ਜੋ ਇਹ ਸਪੱਸ਼ਟ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਦਿਖਾਈ ਦੇਵੇ।

*ਇਹ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਆਪਣੇ ਸਰਪ੍ਰਸਤਾਂ, ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਵਿਆਪਕ ਭਾਈਚਾਰੇ ਦੀ ਭਲਾਈ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇਹ ਕੰਮ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਆਪਣੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਇੱਕ ਜਿਮਿਵਾਰ ਅਤੇ ਟਿਕਾਊ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਦੀ ਹੈ ਜੋ ਸਾਡੇ ਸਰਪ੍ਰਸਤਾਂ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਚੋਣਾਂ ਕਰਵਾਉਣ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਨਿੱਜੀ ਅਤੇ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਹਾਲਾਤਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਇੱਕ ਤਾਰਕਿਕ ਅਤੇ ਸਮਝਦਾਰੀ ਨਾਲ ਸੂਚਿਤ ਚੋਣ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦਾ ਸਾਧਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਦੇ ਭਾਗ ਵਜੋਂ, ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਨੇ ਇੱਕ ਵਿਆਪਕ ਜਿਮਿਵਾਰ ਜੂਆ ਜ਼ਾਬਤੇ ਅਤੇ ਇੱਕ ਸਵੈ-ਅਲਹਿਦਗੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਨੂੰ ਅਪਣਾਇਆ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਇਮਾਰਤਾਂ ਵਿਖੇ ਜ਼ਾਬਤੇ ਦੇ ਉਚਿਤ ਸੰਚਾਲਨ ਅਤੇ ਪੂਰਤੀ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਨ ਲਈ ਵਿੱਤੀ ਅਤੇ ਮਨੁੱਖੀ ਦੋਨਾਂ ਨੂੰ ਹੀ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਰੋਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ।*

ਸਾਡਾ ਕੋਡ ਵਰਣਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਅਜਿਹਾ ਕਿਵੇਂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਜੂਏ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸਮਾਜਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਨਾਮ ਦੇਣ ਵਾਲੇ, ਮਜ਼ੇਦਾਰ ਅਤੇ ਉੱਤਰਦਾਈ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾਉਣਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖਦੇ ਹਾਂ।

ਜ਼ਾਬਤੇ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਸਰਪ੍ਰਸਤਾਂ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਜਾਂ ਇਲੈਕਟਰਾਨਿਕ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਈ ਜਾਵੇਗੀ। ਸਰਪ੍ਰਸਤਾਂ ਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਸਲਾਹ ਦੇਣ ਵਾਲਾ ਇੱਕ ਚਿੱਠੀ ਗੇਮਿੰਗ ਰੂਮ ਦੇ ਪ੍ਰਵੇਸ਼ ਦੁਆਰਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਗੇਮਿੰਗ ਰੂਮ ਵਿੱਚ ਕੈਸ਼ੀਅਰ ਦੇ ਸਟੇਸ਼ਨ 'ਤੇ ਦਿਖਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਕੋਡ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ (ਜਿੱਥੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ) 'ਤੇ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਈ ਭਾਈਚਾਰਕ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਯੂਨਾਨੀ, ਇਤਾਲਵੀ, ਚੀਨੀ, ਵੀਅਤਨਾਮੀ, ਅਰਬੀ, ਤੁਰਕੀ ਅਤੇ ਸਪੇਨੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

ਸਬ-ਸ਼ਾਖਾ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਵੇਗੀ ਕਿ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰਿਤ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ VCGLR ਇੰਸਪੈਕਟਰ ਨੂੰ ਜਿਮਿਵਾਰ ਜੂਏਬਾਜ਼ੀ ਰਜਿਸਟਰ ਨੂੰ ਆਸਾਨੀ ਨਾਲ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਇਆ ਜਾਵੇ।

## 2. ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ - ਜੂਏਬਾਜ਼ੀ ਨਾਲ ਸੰਚਾਰ

2.1 ਇਹ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਵੇਗੀ ਕਿ ਸਰਪ੍ਰਸਤਾਂ ਨਾਲ ਸੰਚਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ:

- (a) ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋਣ ਜਾਂ ਬਣੇ ਰਹਿਣ ਲਈ ਪ੍ਰੇਰਿਤ ਕਰੇ
- (ਅ) ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਪਲੇ ਨੂੰ ਪ੍ਰੇਰਿਤ ਕਰੇ (ਸੰਚਾਰ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ ਜੋ ਕਿਸੇ ਵਫ਼ਾਦਾਰੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਬਣਦਾ ਹੈ), ਜਾਂ
- (c) ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਬਾਰੇ ਗਲਤਫਹਿਮੀਆਂ ਜਾਂ ਗਲਤਫਹਿਮੀਆਂ ਨੂੰ ਮਜ਼ਬੂਤ ਜਾਂ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰੇ, ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ:
  - i. ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਦੱਸਣਾ ਕਿ ਉਹ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਡਣ ਲਈ ਪੈਸੇ ਕਮਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।
  - ii. ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸਣਾ ਕਿ ਕਿਸੇ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਜਾਂ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਜੈਕਪਾਟ ਨੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ, ਜਾਂ ਇਹ ਕਿ ਇਹ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਕਰਕੇ ਹੈ।
  - iii. ਕਿਸਮਤ ਜਾਂ ਅੰਧ-ਵਿਸ਼ਵਾਸਾਂ ਬਾਰੇ ਵਿਚਾਰ-ਵਟਾਂਦਰਾ ਕਰਨਾ।
  - iv. ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸਣ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਜਿੱਤਣ ਵਾਲੀ ਹੈ।

v. ਇਹ ਸੁਝਾਅ ਦੇਰਿਹਾ ਹੈ ਜਾਂ ਇਸ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਤ ਕਰਨਾ ਕਿ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ 'ਤੇ ਸਪਿਨ ਉਸ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਪਿਨ ਤੋਂ ਸੁਤੰਤਰ ਨਹੀਂ ਹੈ।

vi. ਇਹ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਇਸ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਤ ਕਰਨਾ ਕਿ ਕੋਈ ਗਾਹਕ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਡਦੇ ਸਮੇਂ ਜਿੱਤਣ ਲਈ ਵਰਤ ਸਕਦਾ ਹੈ (ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਪ੍ਰਤੀ ਲਾਈਨ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਲਾਈਨਾਂ ਦੀ ਸੰਖਿਆ ਨੂੰ ਵਧਾਉਣਾ ਜਾਂ ਘਟਾਉਣਾ ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ 'ਤੇ ਸ਼ਰਤ ਲਗਾਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ), ਜਾਂ

vii. ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸਣਾ ਕਿ ਉਹ ਜਿੱਤਣ ਦੇ ਹੱਕਦਾਰ ਹਨ।

2.2 ਇਹ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਵਾਜਬ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇਗੀ ਕਿ ਗਾਹਕ ਨਾਲ ਸੰਚਾਰ ਤੀਬਰ ਅਤੇ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਤੱਕ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਡਣ ਨੂੰ ਨਿਰਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨ।

2.3 ਈ.ਐਫ.ਟੀ.ਪੀ.ਓ. ਦੇ ਸਾਈਨੇਜ਼ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ, ਇਹ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਲਈ ਪ੍ਰੇਰਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗੀ:

(a) ਪੈਸੇ ਕਢਵਾਓ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਨਕਦ ਸੁਵਿਧਾ ਤੋਂ ਵਧੇਰੇ ਪੈਸੇ ਕਢਵਾਓ, ਜਾਂ

(ਅ) ਇਸ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਨੂੰ ਪੈਸੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਜਾਂ ਵਧੇਰੇ ਪੈਸੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਛੱਡ ਦਿਓ, ਤਾਂ ਜੋ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਖੇਡਣ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ, ਜਾਂ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਨੂੰ ਖੇਡਣਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ।

2.4 ਇਹ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕੈਸ਼ ਸੁਵਿਧਾ ਵਿੱਚ ਭੇਜਣ ਲਈ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦੇ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਦੋਂ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

### 3. ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ – ਬਿਪਤਾ ਦੇ ਸੰਕੇਤ

3.1 ਇਹ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਅਤੇ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਦੇ ਪ੍ਰਵੇਸ਼-ਦੁਆਰ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸਾਰੇ ਵਾਜਬ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇਗੀ ਜਦੋਂ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਖੇਡਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣ।

3.2 ਇਹ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸਾਰੇ ਵਾਜਬ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇਗੀ ਕਿ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਸਰਪ੍ਰਸਤਾਂ ਨੂੰ ਬਕਾਇਦਾ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਜਿਹੇ ਵਿਵਹਾਰ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰਨ ਲਈ ਦੇਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜੋ ਜੂਏ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਅਨੁਰੂਪ ਹੈ।

3.3 ਇਹ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਤੀਬਰ ਜਾਂ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਤੱਕ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਪਲੇ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗੀ ਜਾਂ ਪ੍ਰੇਰਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗੀ।

3.4 ਇਸ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਦਾ ਅਮਲਾ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਤੋਂ ਬਰੇਕ ਲੈਣ ਲਈ ਕਹੇਗਾ ਜਿੱਥੇ ਕੋਈ ਗੱਲਬਾਤ ਹੋਈ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸ ਗੱਲਬਾਤ ਨੇ ਇਹ ਨਿਰਣਾ ਕੀਤਾ ਹੈ ਕਿ ਗੇਮਿੰਗ ਦੌਰਾਨ ਗਾਹਕ ਗੁੱਸੇ ਵਿੱਚ ਹੈ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਗੇਮਿੰਗ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਹੈ।

ਇਸ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਦਾ

3.5 ਸਟਾਫ ਉਸ ਗਾਹਕ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰੇਗਾ ਜਿਸਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਬਰੇਕ ਦੇ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਖੇਡਾਇਆਂ ਦੇਖਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਤੋਂ ਦੂਰ ਜਾਣ ਲਈ ਕਿਹਾ ਜਾਵੇਗਾ।

3.6 ਇਸ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਵਿਖੇ ਸਟਾਫ ਤੋਂ ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਨ ਦੀ ਉਮੀਦ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜੋ:

(a) ਉਸਨੂੰ ਬਰੇਕ ਲੈਣ ਲਈ ਕਿਹਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਤੋਂ ਬਰੇਕ ਲੈਣ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ

(ਅ) ਇੱਕੋ ਸਮੇਂ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵਧੇਰੇ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਖੇਡੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਜਾਂ

(c) ਇੱਕ ਹੋਰ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਨੂੰ ਚਲਾਉਣ ਲਈ ਇੱਕ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਨੂੰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

#### 4. ਗੇਮਿੰਗ ਸਥਾਨ ਦਾ ਅਮਲਾ

- 4.1 ਇਸ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਵਿਖੇ ਅਮਲੇ ਨੂੰ ਇਸ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਵਿਖੇ ਕੰਮ ਦੇ ਇੱਕ ਰੋਸਟਰਡ ਦਿਨ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਡਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੈ।
- 4.2 ਇਹ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਅਮਲੇ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਉਹ ਜੂਏ ਬਾਜ਼ੀ ਤੋਂ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਵਧੇ ਹੋਏ ਖਤਰੇ ਤੋਂ ਜਾਣੂੰ ਹੋਣ।

#### 5. ਸਮੱਸਿਆ ਜੂਏਬਾਜ਼ੀ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਅੰਤਰਕਿਰਿਆ

- 5.1 ਇਹ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਵੇਗੀ ਕਿ ਜਿਸ ਅਮਲੇ ਕੋਲ ਇਸ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜੂਏਬਾਜ਼ੀ ਅਫਸਰਾਂ ਦੇ ਕੰਮਕਾਜ ਦਾ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਹੋਵੇ, ਉਹ ਇਸ ਸਬ-ਸ਼ਾਖਾ ਦੇ ਨਾਮਜ਼ਦ ਸਥਾਨ ਸਹਾਇਤਾ ਵਰਕਰ ਨੂੰ ਹਰ ਛੇ ਮਹੀਨਿਆਂ ਬਾਅਦ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਇੱਕ ਵਾਰ ਮਿਲੇ।

#### 6. ਜੂਆ ਖੇਡਣ ਦਾ ਵਾਤਾਵਰਣ

- 6.1 ਇਹ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇੱਕੋ ਸਮੇਂ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵਧੇਰੇ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਖੇਡਣ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗੀ।
- 6.2 ਇਹ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਹੋਰ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਡਣ ਲਈ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਨੂੰ ਰਾਖਵਾਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਨਿਰਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਰੇ ਵਾਜਬ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇਗੀ।
- 6.3 ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਦੇ ਫਰਸ਼ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਭੋਜਨ ਅਤੇ ਪੀਣ-ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀਆਂ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਦੇ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਘੰਟਿਆਂ ਦੌਰਾਨ, ਇਹ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਵੇਗੀ ਕਿ ਕੋਈ ਗਾਹਕ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਭੋਜਨ ਅਤੇ ਪੀਣ-ਪਦਾਰਥਾਂ ਦਾ ਆਰਡਰ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਵਰਤਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- 6.4 ਇਹ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਭੋਜਨ ਜਾਂ ਪੀਣ-ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ ਬਸ਼ਰਤ ਕਿ ਇਹ ਉਸ ਗਾਹਕ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਦੇ ਭਾਗ ਵਜੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

#### 7. ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜੂਆ ਅਫਸਰ

- 7.1 ਇਸ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਵਿਖੇ ਜੂਏ ਬਾਜ਼ੀ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ।
- 7.2A ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜੂਏਬਾਜ਼ੀ ਅਫਸਰ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਦੇ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਗੇਮਿੰਗ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।
- 7.3 ਇਹ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਨੋਟਿਸ ਨੂੰ ਪ੍ਰਮੁੱਖਤਾ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰੇਗੀ ਜੋ ਸਲਾਹ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇੱਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜੂਆ ਅਫਸਰ ਹਰ ਸਮੇਂ ਸਹਾਇਤਾ ਵਾਸਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।
- 7.4 ਇਹ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਦਾ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜੂਆ ਅਫਸਰ ਇਸ ਵਾਸਤੇ ਸਾਰੇ ਵਾਜਬ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇਗਾ:
  - (a) ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰੇ ਅਤੇ ਐਕਟ, ਅਧਿਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਇਸ ਕੋਡ ਦੀ ਤਾਮੀਲ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ
  - (ਅ) ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਅਮਲਾ ਜੂਏ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਘਟਨਾਵਾਂ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜੂਏਬਾਜ਼ੀ ਰਜਿਸਟਰ ਵਿੱਚ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀਆਂ ਨੂੰ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰੇ
  - (c) ਸਰਪ੍ਰਸਤਾਂ ਨੂੰ ਦੇਖੋ ਜੋ ਅਜਿਹੇ ਵਿਵਹਾਰ ਨੂੰ ਦਿਖਾਉਂਦੇ ਹਨ ਜੋ ਜੂਏ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਅਨੁਰੂਪ ਹੈ ਅਤੇ ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ
  - (ਸ) ਜੂਆ ਖੇਡਣ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਬਾਰੇ ਅਮਲੇ ਨੂੰ ਸਲਾਹ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋ ਅਤੇ ਜੂਏ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਚਿੰਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਹੁੰਗਾਰਾ ਕਿਵੇਂ ਭਰਨੇ ਹਨ, ਅਤੇ
  - (e) ਮਨਜ਼ੂਰਸ਼ੁਦਾ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਜੂਏ ਦੀ ਸਪਲਾਈ ਬਾਰੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀਆਂ ਪੁੱਛਗਿੱਛਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇਣਾ।
- 7.5 ਇਹ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਦਾ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜੂਆ ਅਫਸਰ, ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ, ਤਾਂ ਜੂਏ ਦੀ ਸਿਖਲਾਈ ਦੀ ਤਜਵੀਜ਼ ਕੀਤੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰੇਗਾ।

## 8. ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਵਾਲਾ ਜੁਆ ਰਜਿਸਟਰ

8.1 ਇਹ ਸਬ-ਸ਼ਾਖਾ ਇੱਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜੂਏ ਬਾਜ਼ੀ ਰਜਿਸਟਰ ਨੂੰ ਬਣਾਈ ਰੱਖਦੀ ਹੈ। ਜੂਏ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਘਟਨਾਵਾਂ ਅਤੇ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀਆਂ ਦੇ ਵਿਸਥਾਰ ਇਸ ਰਜਿਸਟਰ ਵਿੱਚ ਰਿਕਾਰਡ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ, ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- (a) ਘਟਨਾ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਅਤੇ ਸਮਾਂ ਵਾਪਰਿਆ
- (ਅ) ਘਟਨਾ ਦੇ ਵੇਰਵੇ
- (c) ਘਟਨਾ ਦੇ ਜਵਾਬ ਵਿੱਚ ਕੀਤੀ ਗਈ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀ ਦੇ ਵੇਰਵੇ
- (ਸ) ਦਖਲ-ਅੰਦਾਜ਼ੀ ਪ੍ਰਤੀ ਗਾਹਕ ਦੀ ਪ੍ਰਤੀਕਿਰਿਆ ਦੇ ਵੇਰਵੇ, ਜੇ ਪਤਾ ਹੈ
- (e) ਜੂਏ ਬਾਜ਼ੀ ਦੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਰਜਿਸਟਰ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋਣ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਅਤੇ ਸਮਾਂ ਰਿਕਾਰਡ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ, ਅਤੇ
- (f) ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਨਾਮ ਜੇਕਰ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਸਵੈ-ਇੱਛਾ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

8.2 ਇਹ ਸਬ-ਸ਼ਾਖਾ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜੂਏਬਾਜ਼ੀ ਰਜਿਸਟਰ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਉਸ ਦਿਨ ਤੋਂ ਘੱਟ ਸਮੇਂ ਲਈ ਨਹੀਂ ਰੱਖਦੀ ਜਿਸ ਦਿਨ ਇਸਨੂੰ ਜੂਏ ਦੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਰਜਿਸਟਰ ਵਿੱਚ ਰਿਕਾਰਡ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ।

8.3 ਇਹ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਵਿਕਟੋਰੀਅਨ ਕਮਿਸ਼ਨ ਫਾਰ ਜੂਏਬਾਜ਼ੀ ਅਤੇ ਸ਼ਰਾਬ ਅਧਿਨਿਯਮ ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜੂਏਬਾਜ਼ੀ ਰਜਿਸਟਰ ਦੀ ਇੱਕ ਨਕਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗੀ।

8.4 ਇਹ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਕਿਸੇ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਸਹਾਇਤਾ ਵਰਕਰ ਨੂੰ ਸਿਖਲਾਈ ਅਤੇ ਵਿਕਾਸ ਦੇ ਮਕਸਦਾਂ ਵਾਸਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜੂਏਬਾਜ਼ੀ ਰਜਿਸਟਰ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ ਬਸ਼ਰਤ ਕਿ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਦਾ ਨਾਮ ਜਾਂ ਪਛਾਣ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਲੱਛਣ ਸ਼ਾਮਲ ਨਾ ਹੋਣ।

---

### ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ

- "ਕੋਡ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਇਹ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜੁਆ ਖੇਡ ਕੋਡ ਆਫ ਕੰਡਕਟ
- "ਗਾਹਕ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਸਬ-ਸ਼ਾਖਾ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਅਤੇ ਮੁਲਾਕਾਤੀ।
- "EGM" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਇਲੈਕਟਰਾਨਿਕ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ।
- "ਪ੍ਰਬੰਧਨ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਇਸ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ
- "ਸਰਪ੍ਰਸਤ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਦੇ ਗਾਹਕ, ਮੈਂਬਰ ਅਤੇ ਮੁਲਾਕਾਤੀ।
- "ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜੂਏਬਾਜ਼ੀ ਘਟਨਾ ਰਜਿਸਟਰ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਸਬ-ਸ਼ਾਖਾ ਦੁਆਰਾ ਸਾਭੇ ਰਜਿਸਟਰ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਕੋਡ ਦੇ ਤਹਿਤ ਲੋੜੀਂਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰਦੀ ਹੈ।
- "ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜੂਏਬਾਜ਼ੀ ਅਫਸਰ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਵਿਖੇ ਜ਼ਾਬਤੇ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਵਿਅਕਤੀ।
- ਸਬ-ਸ਼ਾਖਾ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਇਹ ਗੇਮਿੰਗ ਸਥਾਨ।
- ਸਥਾਨ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਇਹ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ

### ਕੋਡ ਦੀ ਤਿਆਰੀ

ਕੋਡ ਨੂੰ ਲੇਅ ਬੈਰੇਟ ਐਂਡ ਐਸੋਸੀਏਟਸ Pty Ltd ਦੁਆਰਾ ਸਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਗੇਮਿੰਗ ਕਾਰੋਬਾਰਾਂ ਵਿੱਚ ਗੋਦ ਲੈਣ ਅਤੇ ਏਕੀਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਆਸਾਨੀ ਨਾਲ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ। ਇਹ ਇੱਕ ਸਰਲ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਇਸ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਲਿਖਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਕਿ ਸਾਡੇ ਸਰਪ੍ਰਸਤਾਂ ਦੁਆਰਾ ਇੱਕ ਤਿਆਰ ਸਮਝ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਅਮਲੇ ਦੁਆਰਾ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਅਮਲੇ ਦੁਆਰਾ ਇੱਕ ਸਰਲ ਵਿਆਖਿਆ ਅਤੇ ਵਿਆਖਿਆ ਨੂੰ ਸਮਰੱਥ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਲਿਖਿਆ ਗਿਆ ਹੈ। ਇਸਨੂੰ ਸਾਦੀ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਲਿਖਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਕਿ ਸਾਡੇ ਸਾਰੇ ਸਰਪ੍ਰਸਤਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਯੋਗ ਹੋਵੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸੱਭਿਆਚਾਰਕ ਅਤੇ ਭਾਸ਼ਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵੰਨ-ਸੁਵੰਨੇ ਪਿਛੋਕੜਾਂ ਵਾਲੇ ਲੋਕ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

ਜ਼ਾਬਤੇ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਇੱਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜੂਏਬਾਜ਼ੀ ਨੀਤੀਆਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਦੇ ਦਸਤੀ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜੋ ਜ਼ਾਬਤੇ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਦੇਣ ਲਈ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਨੂੰ ਨਜ਼ਰਬੰਦ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਜੋ ਕਿ ਦਾਖਲੇ ਸਮੇਂ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਦੇ ਹਰੇਕ ਅਮਲੇ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜੁਆ ਖੇਡ ਕੋਡ ਆਫ ਕੰਡਕਟ

LEIGH BARRETT  
ASSOCIATES

GAMESURE  
A MEMBER OF LEIGH BARRETT & ASSOCIATES